



Política de Cancelación de Alliance Child & Family Solutions LLC d/b/a ACFS TEXAS

Gracias por elegir Alianza Niño & Family Solutions LLC o "ACFS Texas" para sus necesidades en materia de salud mental. Nuestro objetivo es ofrecer y mantener una buena relación con el cliente - Proveedor. Hacerle saber de antemano acerca de nuestras políticas de Office permite un buen flujo de comunicación y nos permite alcanzar nuestro objetivo. Por favor, lea esto cuidadosamente y si usted tiene cualquier pregunta, no dude en preguntar a un miembro de nuestro personal.

¿Por qué nos cobran por cancelación tardía o "no shows"?

Para ver nuestros clientes tan eficientemente como sea posible, evitando el tiempo de espera para usted y el tiempo de inactividad no planificado para nuestros terapeutas, nosotros no overbook franjas horarias para la terapia para tener clientes esperando a ser visto. Cuando una cita, se toma un período de tiempo disponible fuera de nuestros terapeutas e impide que otra persona de solicitar o utilizar ese tiempo.

- **No show:** un "no show" le falta una cita programada.
- **Cancelaciones:** Las cancelaciones regulares son citas que están programadas, pero se cambian al menos con 24 horas de antelación o más de antelación. Esto es considerado aún un cambio imprevisto.
- **Cancelación tardía:** una "cancelación" está cancelando una cita sin llamarnos para cancelar con 24 horas de antelación, una oficina visita a nuestra oficina principal número: **817-851-2042 x 0** o comunicarse por correo electrónico con nosotros en Referrals@acfstexas.com.

Hay excepciones?

Entendemos que situaciones como emergencias médicas ocasionalmente surgen cuando una cita no puede ser mantenido y una adecuada comunicación no es posible. Estas situaciones serán consideradas caso por caso. Sin embargo, usted debe llamar a la Oficina tan pronto como se dé cuenta que le falta a una cita, incluso si es menos de 24 horas antes de su cita. Si usted llama y alguien no está disponible para tomar la llamada, aún debe dejar un mensaje detallado y/o e-mail para cancelar su cita para evitar sanciones económicas.

Tarifas

Un recargo de **setenta y cinco dólares (\$75.00)** será evaluado para cada no show o cancelación tardía, si menos de 24 horas de antelación. Por favor, comprenda que las compañías de seguros consideran este cargo para ser enteramente la responsabilidad del cliente.

Varias cancelaciones

Nuestros terapeutas y el personal de la oficina trabajan en conjunto para proporcionarle una hora conveniente para usted para asistir a sus citas sobre una base continua. Por esta razón, varias cancelaciones, incluso con anticipación, puede dejar a nuestros terapeutas con puntos de apertura pero sin permitir que clientes adicionales a ser visto.

- **Dos cambios imprevistos:** una combinación de dos cancelaciones, no shows, o cancelaciones tardías dentro de un corto período de tiempo puede conducir a tu spot programado prestada a otro cliente, especialmente si durante las horas de 3 a 8 de la tarde o un fin de semana, en estos tiempos están en alta demanda.
- **Tres cambios imprevistos:** Esto puede llevar a que se hace referencia a otra práctica a discreción del terapeuta y/o personal de oficina, según las circunstancias.

Mediante mi firma a continuación, estoy indicando que he leído y comprendido todo lo anterior, han tenido la oportunidad de hacer preguntas acerca de esta información, y da su consentimiento a esta política como parte de mi tratamiento.

Nombre del cliente: _____ Nombre del tutor (si menor): _____

Firma: _____ Fecha: _____

***Nota: Si este formulario está firmado electrónicamente a través DrChrono OnPatient (a través de ordenador o iPad) o a través AdobeSign que estoy consintiendo a todas las afirmaciones anteriores con mi firma electrónica, incluso si la firma no aparece en las líneas exactas de arriba.**